

## FORMULARIO DE INCIDENCIAS

Rellene este formulario y adjunte una copia en la caja del envío

En caso de no poder adjuntar el formulario debe indicar en la caja el nº de RMA que le asigne el SAT en el email de respuesta. El producto debe enviarse dentro del embalaje original, con todos sus accesorios y con las protecciones internas de la caja.

<b>CENTRO:</b>	
<b>PERSONA DE CONTACTO:</b>	
<b>FECHA COMPRA:</b>	
<b>FECHA INCIDENCIA:</b>	
<b>DIRECCIÓN RECOGIDA:</b>	
<b>CODIGO POSTAL:</b>	
<b>TELÉFONO:</b>	
<b>E-MAIL:</b>	
<b>PRODUCTO:</b>	
<b>CODIGO EAN:</b>	
<b>NO. DE SERIE:</b> (situado en la parte inferior del patín)	
<b>BREVE DESCRIPCION DEL PROBLEMA</b>	
<b>FOTOS O VIDEOS DEL PRODUCTO</b> (adjuntos en el email)	
<b>A RELLENAR POR EL S.A.T.</b>	
<b>NUMERO RMA</b> (a rellenar por el SAT)	
<b>FECHA REPARACIÓN:</b>	
<b>FECHA ENVÍO:</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b> (PIEZAS, TIEMPO, ETC.)	

Una vez nuestro S.A.T. reciba el producto, lo comprobará y realizará un diagnóstico del problema que presenta y procederá a su reparación o sustitución. Para las reparaciones que no estén en garantía, se enviará previamente un presupuesto del coste de la reparación. (En el caso de no aceptarlo, el cliente asumirá el coste de los portes de ida y vuelta a nuestras instalaciones).

Deben rellenarse todos los campos, incluir copia del ticket de compra, adjuntar fotos del producto y fotos una vez embalado y preparado para el envío. Sin esta documentación, no se podrá realizar reclamación alguna en caso de que el producto llegue en condiciones distintas a las que la envió. Si el embalaje tampoco es el adecuado, no se podrá reclamar a la agencia ningún desperfecto ocasionado.

La agencia de transportes concertará cita con su almacén para realizar la recogida